

CENTRO DE BEM - ESTAR SOCIAL  
DA PARÓQUIA DE SANTA CRUZ DAS FLORES  
Creche, Jardim de Infância e Ludoteca  
"O Girassol"

*Rafael*



**RELATÓRIO**  
**DE GESTÃO E CONTAS**  
**DO EXERCÍCIO DE 2016**



**CENTRO DE BEM - ESTAR SOCIAL**  
**DA PARÓQUIA DE SANTA CRUZ DAS FLORES**  
Creche, Jardim de Infância e Ludoteca  
"O Girassol"

## 1 - INTRODUÇÃO

O Centro de Bem-Estar Social da Paróquia de Santa Cruz das Flores - Creche, Jardim de Infância e Ludoteca "O Girassol", Instituição Particular de Solidariedade Social, criado em 28 de Fevereiro de 1977, tem como principal objetivo o superior interesse das crianças e o apoio à ação educativa da família.

De acordo com os seus Estatutos, "o Centro prossegue o bem público eclesial na sua área de intervenção, de acordo com as normas da Igreja Católica, e tem como fins a promoção da caridade cristã, da cultura, educação e a integração comunitária e social, na perspetiva dos valores do Evangelho, de todos os habitantes da comunidade onde está situado, especialmente dos mais pobres".

Desta forma, a Instituição centra a sua ação no apoio e colaboração com as famílias na educação e formação das crianças, garantindo-lhes um desenvolvimento adequado e proporcionado. Todas as ações que se realizam na Instituição destinam-se a oferecer um ambiente onde a criança seja acolhida, amada, respeitada na sua originalidade e protegida, proporcionando-lhe atividades educativas que a irão ajudar no seu crescimento harmonioso.

É necessário realçar que a Instituição, à semelhança de outros anos, continua a ser sensível às dificuldades económicas das famílias, que muitas vezes passam por situações de desemprego, despedimento, redução significativa dos seus rendimentos e dos elevados custos de vida. Neste sentido, uma forma de apoiar as famílias consiste em analisar cada caso de forma personalizada, tendo em conta a situação real das mesmas, para além de prestar orientações de cariz burocrático e legal.

A presente Direção procura: adaptar-se às novas realidades sociais e legais; melhorar a prestação de serviços, reforçando a sua qualidade; aperfeiçoar continuamente as suas instalações e equipamentos.

Tal como vinha sendo prática nos últimos anos, voltou a optar-se, quanto ao exercício de 2016, por fazer conter no presente relatório quadros e gráficos com os dados contabilísticos dos dois exercícios precedentes, o que permite uma apreciação mais baseada, seja por parte da Direção, do Conselho Fiscal e da Tutela.

A Direção apresenta este relatório da gestão relativa ao ano de 2016, que crê ser importante para analisar a vida da Instituição, permitindo tomar decisões adequadas e dar continuidade ao bom trabalho desenvolvido nos últimos anos.

**CENTRO DE BEM - ESTAR SOCIAL**  
**DA PARÓQUIA DE SANTA CRUZ DAS FLORES**  
 Creche, Jardim de Infância e Ludoteca  
 "O Girassol"



## 2 – DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

O balanço, a demonstração de resultados e o conjunto de documentos que os acompanham, os quais constituem o processo das contas da gerência finda em 31 de Dezembro de 2016, contêm os elementos essenciais para que se possa fazer a apreciação formal sobre estas, mas entende-se que importa apresentar mais elementos para facilitar uma apreciação substancial.

A contabilidade e a apresentação de contas obedecem, no estrito cumprimento dos preceitos legais, às normas do Sistema de Normalização Contabilística (SNC), em cumprimento do disposto no n.º 2 do art.º 22.º do Decreto-Lei n.º 36-A/2011, de 9 de Março e alterações.

O Centro está servido, desde 2009, de contabilidade regularmente organizada, com recurso a meios informáticos, sob a responsabilidade de uma Técnica Oficial de Contas, o que facilita a apreciação das contas, nomeadamente por comparação do presente exercício com os anteriores.

Apresentam-se alguns quadros, que permitem estabelecer a comparação e apreender as oscilações verificadas relativamente aos exercícios de 2015 e 2014, não só em valor, como em percentagem:

Quadro 1							
DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS							
Designação das Contas	Exercícios			Diferenças			
	2016	2015	2014	Valores		Percentagens	
				2016/2015	2016/2014	2016/2015	2016/2014
<b>GASTOS</b>	<b>296.410,42</b>	<b>317.712,39</b>	<b>289.885,73</b>	<b>-21.301,97</b>	<b>6.524,69</b>	<b>-6,70%</b>	<b>2,25%</b>
Custos das matérias consumidas	12.293,87	13.453,17	12.452,75	-1.159,30	-158,88	-8,62%	-1,28%
Fornecimentos e serviços externos	21.382,84	35.320,14	28.021,73	-13.937,30	-6.638,89	-39,46%	-23,69%
Gastos com pessoal	221.559,27	227.049,67	206.095,21	-5.490,40	15.464,06	-2,42%	7,50%
Gastos de depreciação e amortização	40.932,07	41.625,49	43.233,11	-693,42	-2.301,04	-1,67%	-5,32%
Outros gastos e perdas	242,37	263,92	82,93	-21,55	159,44	-8,17%	192,26%
<b>RENDIMENTOS</b>	<b>284.420,89</b>	<b>287.018,97</b>	<b>290.899,06</b>	<b>-2.598,08</b>	<b>-6.478,17</b>	<b>-0,91%</b>	<b>-2,23%</b>
Prestação de serviços	47.742,33	43.706,98	46.851,92	4.035,35	890,41	9,23%	1,90%
Subsídios à exploração	229.361,64	234.970,30	236.193,96	-5.608,66	-6.832,32	-2,39%	-2,89%
Outros rendimentos e ganhos	7.316,92	8.341,69	7.853,18	-1.024,77	-536,26	-12,28%	-6,83%
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>	<b>28.942,54</b>	<b>10.932,07</b>	<b>44.246,44</b>	<b>18.010,47</b>	<b>-15.303,90</b>	<b>164,75%</b>	<b>-34,59%</b>
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>	<b>-11.989,53</b>	<b>-30.693,42</b>	<b>1.013,33</b>	<b>18.703,89</b>	<b>-13.002,86</b>	<b>-60,94%</b>	<b>-1283,18%</b>
<b>Resultado antes de impostos</b>	<b>-11.989,53</b>	<b>-30.693,42</b>	<b>1.013,33</b>	<b>18.703,89</b>	<b>-13.002,86</b>	<b>-60,94%</b>	<b>-1283,18%</b>
<b>RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO</b>	<b>-11.989,53</b>	<b>-30.693,42</b>	<b>1.013,33</b>	<b>18.703,89</b>	<b>-13.002,86</b>	<b>-60,94%</b>	<b>-1283,18%</b>

**CENTRO DE BEM - ESTAR SOCIAL**  
**DA PARÓQUIA DE SANTA CRUZ DAS FLORES**  
Creche, Jardim de Infância e Ludoteca  
"O Girassol"



Merece realçar o facto de os Gastos terem diminuído 6,70%, o que representa um valor de 21.301,97€ e que significa uma grande descida relativamente ao ano de 2015.

A conta na qual se verifica a descida mais acentuada dos Gastos relativamente a 2015 é a de **Fornecimentos e Serviços Externos**, no valor de 13.937,30€ e percentagem de 39,46%, como se pode constatar pelo Quadro 2.

A segunda conta com uma descida muito acentuada relativamente a 2015 é a de **Gastos com Pessoal**, no valor de 5.490,40€ e percentagem de 2,42%, uma vez que não houve caducidade de contratos de trabalho a termo, fator que provoca alterações significativas nesta rubrica. Esta descida torna-se mais expressiva se tivermos em conta que: a partir de Janeiro de 2016 houve um aumento da taxa contributiva da entidade patronal para a Segurança Social, na ordem dos 0,40%, sobre as renumerações passíveis de descontos e que resultou em mais 640,44€; procedeu-se à atualização do vencimento base das trabalhadoras auxiliares de serviços gerais de 1.<sup>a</sup>, pelo valor da retribuição mínima mensal garantida para a Região Autónoma dos Açores, com efeitos a partir de 1 de Janeiro de 2016, verificando-se um aumento de 896,70€ anuais; a partir de Setembro de 2016 foi abonada mais uma diuturnidade, que se traduziu em mais 211,85€; em 16/11/2016 iniciou funções, com a categoria de trabalhadora auxiliar de serviços gerais de 2.<sup>a</sup>, uma ocupada, ao abrigo do Programa de Colocação Temporária de Trabalhadores Subsidiados (CTTS), que levou a um aumento aproximado de 537,04€; a educadora de infância que desenvolveu o estágio profissional no âmbito do Programa Estagiar L, no período de 01/01/2015 a 30/11/2016, foi agora admitida em regime de contrato de trabalho a termo certo, com início em 29/12/2016 e termo em 28/12/2017, ficando equiparada, para efeitos remuneratórios, à carreira docente dos educadores de infância da função pública, com o vencimento base mensal de 1.373,13€, o que originou um aumento de apenas 120,22€ em 2016, mas que terá um grande encargo no exercício de 2017, embora atenuado pelo apoio do Programa PIIE.

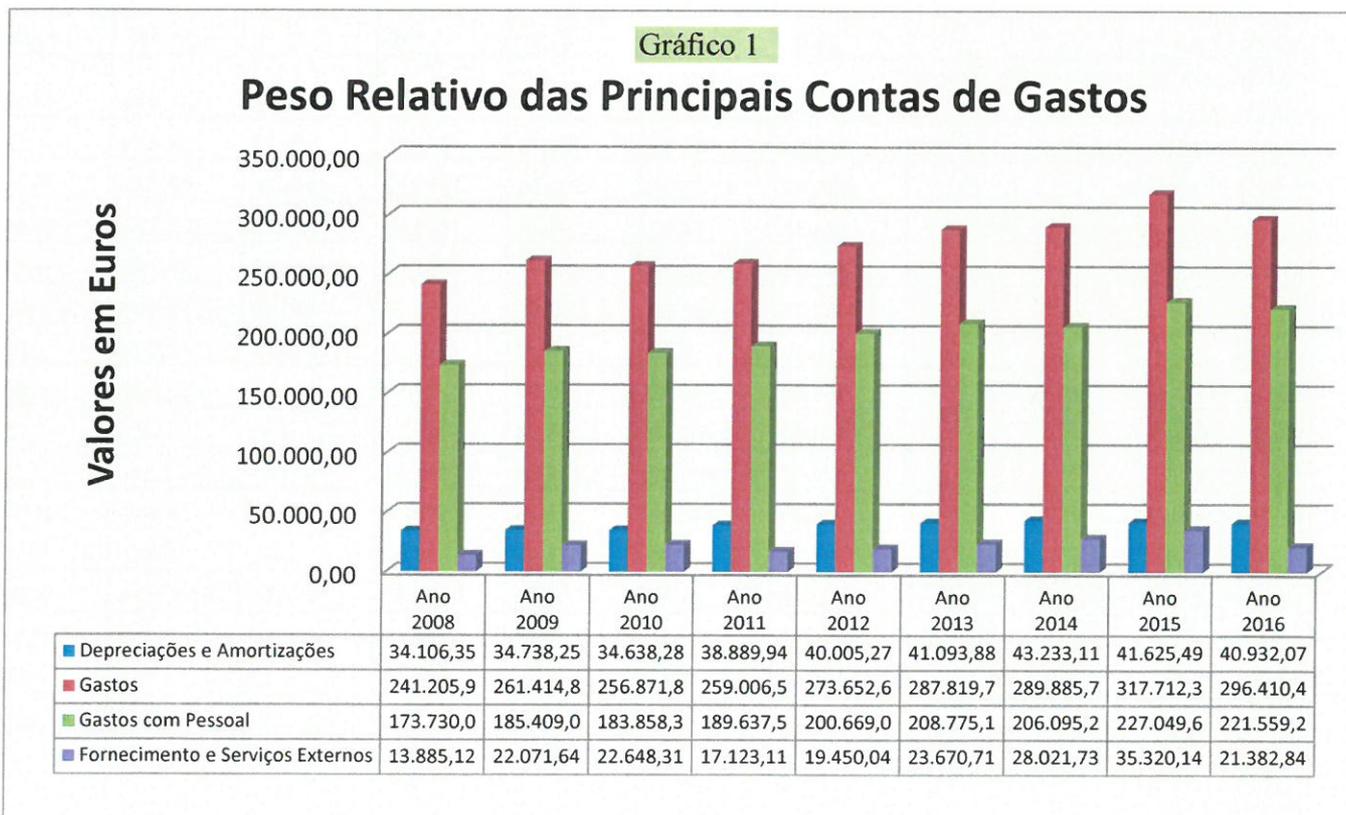
Analisando o **Custo das Matérias Consumidas**, observamos também uma descida em relação a 2015, no montante de 1.159,30€ e percentagem de 8,62%, uma vez que foram adquiridos géneros alimentares a custos mais reduzidos e aumentaram as ofertas dos mesmos por parte de particulares. Neste sentido, foram adquiridos iogurtes a melhores preços num novo fornecedor, a título experimental, traduzindo-se numa poupança de 586,32€. Apesar de se verificar um aumento no consumo de água, tivemos uma poupança de 19,60€ e no leite, uma poupança de 171,60€. Este ano a média de consumo por utente é de 268,25€, sendo que em 2015 foi de 315,28€, em 2014 foi de

**CENTRO DE BEM - ESTAR SOCIAL**  
**DA PARÓQUIA DE SANTA CRUZ DAS FLORES**  
 Creche, Jardim de Infância e Ludoteca  
 "O Girassol"

285,68€, em 2013 foi de 302,58€, em 2012 foi de 303,48€, em 2011 foi de 324,90€, em 2010 foi de 329,33€. Neste sentido, continuamos a adquirir as matérias-primas aos melhores preços disponíveis no mercado, fazendo um controlo rigoroso de consumos, continuando a oferecer uma alimentação saudável e adequada a cada etapa de crescimento. É de louvar a oferta de alguns géneros alimentares por parte de particulares.

A conta **Gastos de Depreciação e Amortização** apresenta uma descida relativamente a 2015, no valor de 693,42€, que inevitavelmente se deve a que alguns bens já tenham atingido a sua vida útil em termos de amortização.

O Gráfico 1 permite uma análise, desde 2008, sobre o total dos Gastos e as contas que principalmente contribuem para ele, assumindo um grande relevo os Gastos com o Pessoal que, no conjunto destes anos, representam 72,33% do total dos Gastos, sendo que as Depreciações e Amortizações atingem os 14,06% e os Fornecimentos e Serviços Externos subiram para 8,20%.



**CENTRO DE BEM - ESTAR SOCIAL**  
**DA PARÓQUIA DE SANTA CRUZ DAS FLORES**  
 Creche, Jardim de Infância e Ludoteca  
 "O Girassol"



O Quadro 2 permite avaliar a evolução que teve a conta de **Fornecimentos e Serviços Externos** no presente exercício, por comparação com os anteriores:

<b>Quadro 2</b>							
<b>FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS</b>							
Designação das Contas	Exercícios			Diferenças			
				Valores		Percentagens	
	2016	2015	2014	2016/2015	2016/2014	2016/2015	2016/2014
<b>Total Fornecimentos e Serviços Externos</b>	<b>21.382,84</b>	<b>35.320,14</b>	<b>28.021,73</b>	<b>-13.937,30</b>	<b>-6.638,89</b>	<b>-39,46%</b>	<b>-23,69%</b>
Trabalhos Especializados	2.820,18	2.841,45	2.135,59	-21,27	684,59	-0,75%	32,06%
Publicidade e Propaganda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00%
Honorários	3.483,36	3.459,76	3.516,84	23,60	-33,48	0,68%	-0,95%
Conservação e Reparação	1.437,44	12.757,47	9.684,25	-11.320,03	-8.246,81	-88,73%	-85,16%
Serviços Bancários	16,06	23,95	19,84	-7,89	-3,78	-32,94%	-19,05%
Ferramentas e Utensílios de Desgaste Rápido	267,13	504,30	407,77	-237,17	-140,64	-47,03%	-34,49%
Material de Escritório	388,56	583,45	436,73	-194,89	-48,17	-33,40%	-11,03%
Artigos para Oferta	900,30	1.135,63	504,34	-235,33	395,96	-20,72%	78,51%
Encargos de Saúde com os Utentes	184,62	66,00	96,34	118,62	88,28	179,73%	91,63%
Material Didático	1.269,45	1.721,29	1.382,54	-451,84	-113,09	-26,25%	-8,18%
Convívios	663,74	606,96	253,65	56,78	410,09	9,35%	161,68%
Outros	310,16	0,00	0,00	310,16	310,16	0,00%	0,00%
Vestuário e Calçado dos Utentes	168,88	386,38	0,00	-217,50	168,88	-56,29%	0,00%
Electricidade	3.499,47	3.709,69	3.504,08	-210,22	-4,61	-5,67%	-0,13%
Gasóleo	917,57	1.109,38	1.394,98	-191,81	-477,41	-17,29%	-34,22%
Outros Combustíveis	925,65	796,95	634,15	128,70	291,50	16,15%	45,97%
Água	27,96	27,96	27,96	0,00	0,00	0,00%	0,00%
Deslocações e Estadas	0,00	92,60	0,00	-92,60	0,00	-100,00%	0,00%
Comunicação	1.060,53	1.071,16	858,63	-10,63	201,90	-0,99%	23,51%
Seguros	1.188,57	1.228,53	1.245,80	-39,96	-57,23	-3,25%	-4,59%
Contencioso e Notariado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00%
Despesas de Representação	0,00	0,00	98,00	0,00	-98,00	0,00%	-100,00%
Limpeza, Higiene e Conforto	1.853,21	3.193,23	1.820,24	-1.340,02	32,97	-41,96%	1,81%
Outros Serviços	0,00	4,00	0,00	-4,00	0,00	-100,00%	0,00%

**CENTRO DE BEM - ESTAR SOCIAL**  
**DA PARÓQUIA DE SANTA CRUZ DAS FLORES**  
Creche, Jardim de Infância e Ludoteca  
"O Girassol"

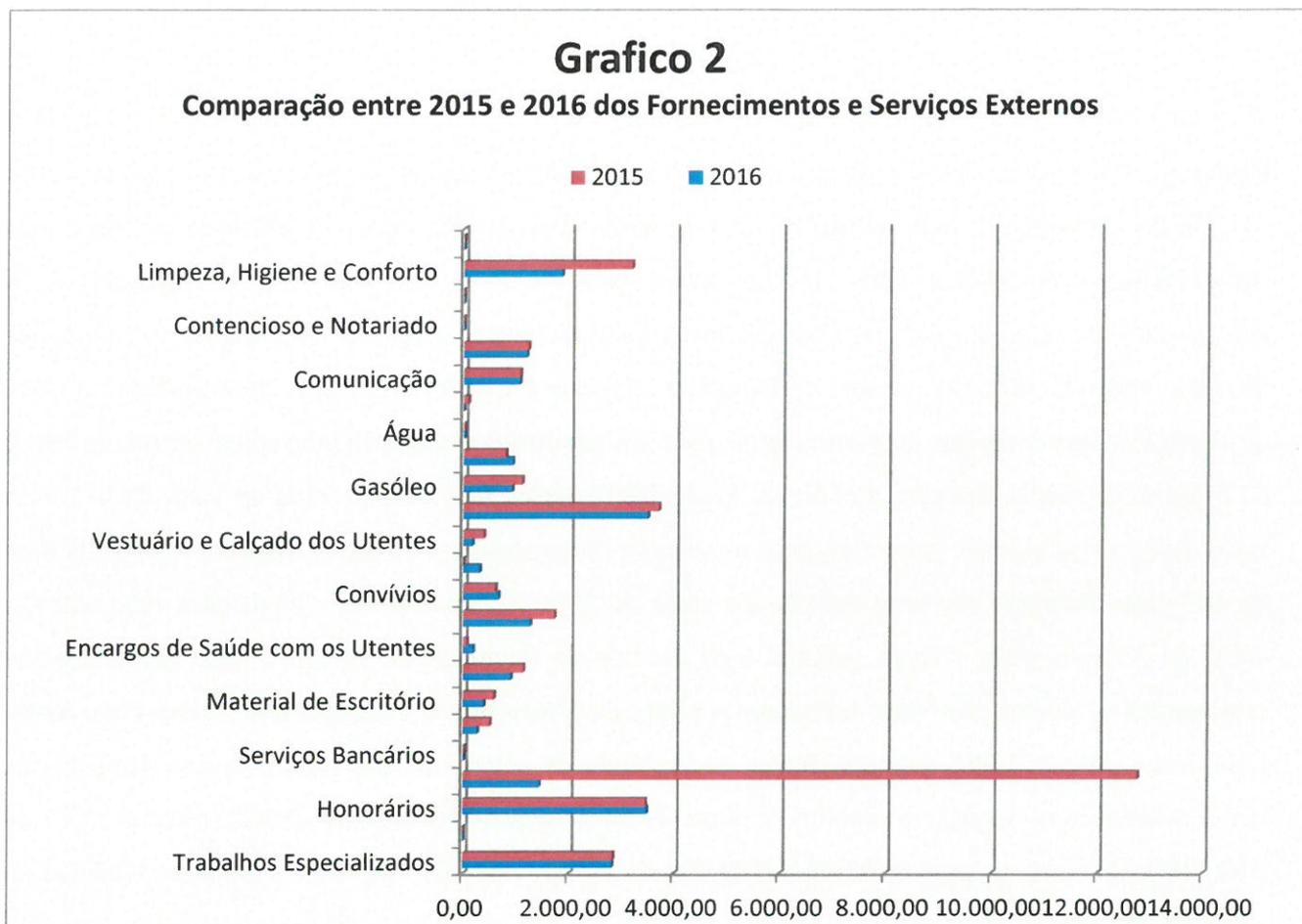


São várias as contas em que se verificaram descidas, prestando-se alguns esclarecimentos sobre aquelas que tenham significado em comparação com o ano de 2015: a conta de **Conservação e Reparação** com uma descida de grande significado em relação ao ano anterior, no montante de 11.320,03€, deve-se ao facto de não terem sido realizadas grandes intervenções de recuperação nos equipamentos e no edifício, uma vez que no exercício de 2015 se aceleraram as diligências nesta área, porém prevê-se um aumento desta rubrica no exercício de 2017, face a algumas necessidades de manutenção do edifício; a conta de **Limpeza, Higiene e Conforto** registou uma descida no valor de 1.340,02€, uma vez que no exercício de 2015 foi adquirido e contabilizado um produto industrial de limpeza de média duração; a conta de **Material Didático** teve uma descida no valor de 451,84€, visto que no ano anterior houve alguma renovação do existente; a conta **Ferramentas e Utensílios de Desgaste Rápido** teve uma descida no valor de 237,17€, não havendo aquisições relevantes; a conta de **Artigos para Oferta** registou uma descida no montante de 235,33€, visto que apenas se compraram as ofertas de Natal e Páscoa; a conta de **Vestuário e Calçado dos Utentes** apresenta uma descida de 217,35€, por não haver necessidade de substituir materiais próprios desta conta, como aconteceu no exercício anterior; a conta de **Eletricidade** apresentou uma descida no valor de 210,22€, bem como a conta de **Material de Escritório** no valor de 194,89€ e a conta de **Gasóleo** no valor de 191,81€.

O Gráfico 2 permite fazer uma comparação rápida entre 2016 e 2015 relativa aos Fornecimentos e Serviços Externos, evidenciando as contas que têm maior peso nestes gastos. Por comparação foram muitas as contas em que se verificaram descidas, sendo as subidas registadas em: **Honorários**, mais 23,60€, que englobam os serviços de assistência informática, corte de relva do edifício, assistência mecânica à carrinha da Ludoteca e desinfestação das instalações; **Encargos de Saúde com os Utentes**, mais 118,62€, prendem-se com o reforço do Kit dos primeiros socorros; **Convívios**, mais 56,78€, devido às comemorações assinaladas por este Centro, designadamente, Dia da Instituição, Carnaval, Dia do Pai, Páscoa, Dia da Mãe, Passeio do fim de ano letivo, Dia de Pão por Deus, Dia de S. Martinho e Natal; **Outros**, mais 310,16€, onde se classificaram todos os materiais usados na realização de um carro alegórico por altura da Festa Municipal do Cais das Poças; **Outros Combustíveis**, mais 128,70€, devido a uma maior aquisição de gás.

**CENTRO DE BEM - ESTAR SOCIAL  
DA PARÓQUIA DE SANTA CRUZ DAS FLORES**  
Creche, Jardim de Infância e Ludoteca  
"O Girassol"

*RNF*



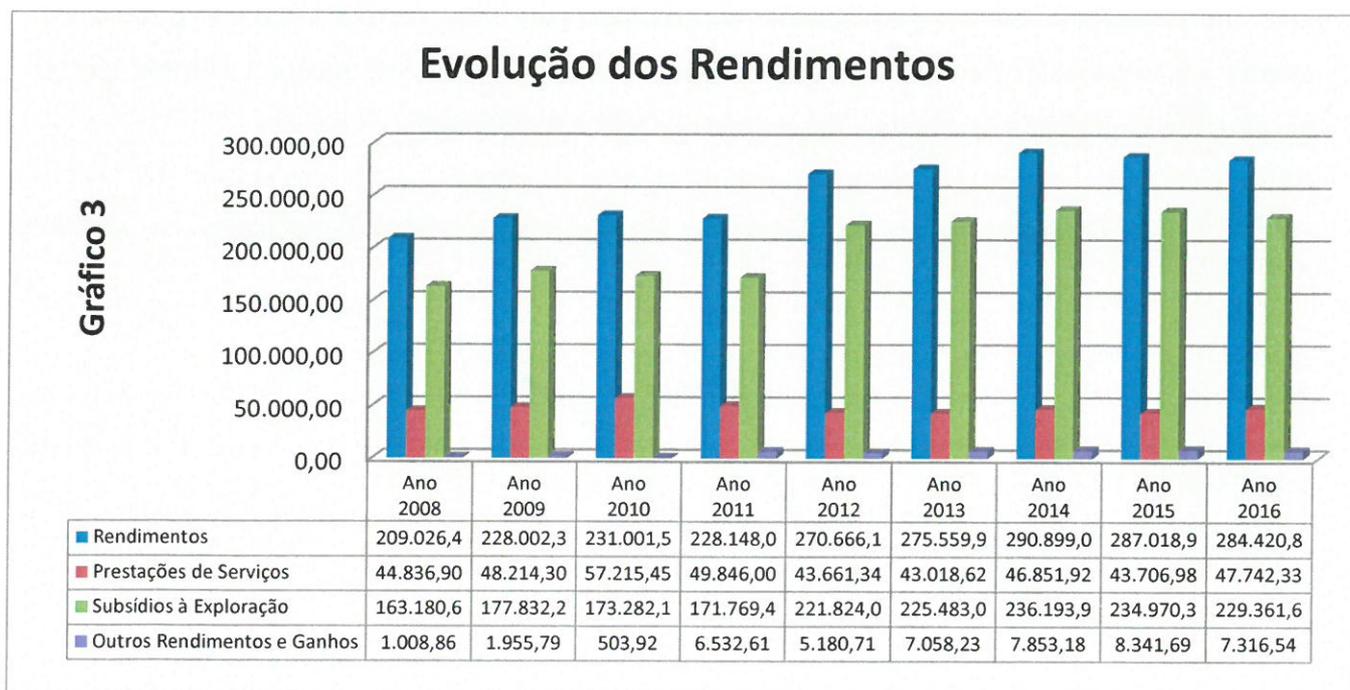
Os **Rendimentos** registaram uma descida, relativamente ao exercício anterior, no montante de 2.598,08€, ou seja, menos 0,91%, verificando-se assim uma tendência de descida ao longo dos últimos exercícios.

As **Prestações de Serviços** (comparticipações familiares) tiveram uma subida, relativamente ao ano anterior, no montante de 4.035,35€, ou seja, mais 9,23%. Esta subida deve-se a uma maior taxa de ocupação média anual na Instituição, desta feita na valência Creche, com evidência a partir do início do ano letivo em curso, como se pode constatar pelos Quadros 4 e 5, apesar da crise económica que provocou a diminuição dos rendimentos familiares, constantes das declarações de IRS do ano de 2015 e que serviram de apuramento para as participações familiares de 2016, notaram-se capitações mais elevadas, sendo que a maioria dos utentes admitidos por último, mas por motivos profissionais dos pais, provêm de famílias com uma situação financeira bastante confortável.

**CENTRO DE BEM - ESTAR SOCIAL**  
**DA PARÓQUIA DE SANTA CRUZ DAS FLORES**  
 Creche, Jardim de Infância e Ludoteca  
 "O Girassol"

Em comparação com 2015, os **Subsídios à Exploração** apresentam uma descida de 5.608,66€, mas perfeitamente justificável, visto que o Centro foi obrigado a devolver à Segurança Social o valor apurado de 13.694,64€, no âmbito da época rectificativa de 2011 a 2013 dos Acordos de Cooperação – Comparticipações, num total de 24 tranches de 570,61€. O primeiro processamento ocorreu no duodécimo de Julho de 2015 e terminará no duodécimo de Junho de 2017. As deduções do ISSA - Instituto da Segurança Social dos Açores, correspondentes ao ano de 2016 representaram 6.847.32€. Neste sentido, se não houvesse dedução do ISSA em 2016, se não houvesse redução de 1.000,00€ da Secretaria Regional da Educação e Cultura, devido à frequência anual de menos um utente na valência Jardim de Infância em comparação com 2015 e com o donativo referente ao Concerto Solidário, promovido pela Assembleia Legislativa da Região Autónoma dos Açores, no valor de 815,00€, a tendência de subida desta conta de Subsídios à Exploração ter-se-ia mantido neste exercício, perfazendo o total de 237.208,96€.

O Gráfico 3 evidencia a contribuição essencial dos Subsídios à Exploração, pois estes representam 79,57% do total dos Rendimentos, enquanto as Prestações de Serviços significam 18,44% e os Outros Rendimentos e Ganhos apenas de 1,99%.



Apresenta-se a seguir um quadro que permite verificar os valores anuais dos contratos de cooperação que a Instituição mantém com o Instituto da Segurança Social dos Açores (ISSA) e com a

**CENTRO DE BEM - ESTAR SOCIAL  
DA PARÓQUIA DE SANTA CRUZ DAS FLORES**  
Creche, Jardim de Infância e Ludoteca  
"O Girassol"



Secretaria Regional de Educação e Cultura (SREC), bem como apreciar a evolução sobre o que os subsídios à exploração, daí resultantes, representaram para o funcionamento das diversas valências deste Centro, não só no exercício de 2016, como nos dois anteriores, constatando-se, em 2016, o decréscimo de € 5.608,66€ (-2,39%) anteriormente justificado.

Quadro 3								
CONTRATOS DE COOPERAÇÃO								
Destino	Origem	ANOS			Diferenças			
		2016	2015	2014	Valores		Percentagens	
					2016/2015	2016/2014	2016/2015	2016/2014
<b>Total dos Contratos de Cooperação</b>		228.546,64	232.970,30	236.193,96	-4.423,66	-7.647,32	-1,90%	-3,24%
Creche	ISSA	102.536,28	105.959,94	109.383,60	-3.423,66	-6.847,32	-3,23%	-6,26%
Jardim de Infância	ISSA	80.877,72	80.877,72	80.877,72	0,00	0,00	0,00%	0,00%
	SREC	19.600,00	20.600,00	20.400,00	-1.000,00	-800,00	-4,85%	-3,92%
	Soma do Jardim de Infância	100.477,72	101.477,72	101.277,72	-1.000,00	-800,00	-0,99%	-0,79%
Ludoteca	ISSA	25.532,64	25.532,64	25.532,64	0,00	0,00	0,00%	0,00%

No que se refere a **Outros Rendimentos e Ganhos** obtivemos uma descida no valor de 1.024,77€ relativamente ao ano anterior, que se deve à diminuição de provisões, em que as taxas de atraso no pagamento das participações aumentaram para 469,21€, mais 320,09€ que no ano anterior e a obtenção de juros de depósitos bancários no valor de 281,51€, menos 1.198,44€ que no ano anterior. O gráfico 4 apresenta a progressão de Outros Rendimentos e Ganhos.



**CENTRO DE BEM - ESTAR SOCIAL**  
**DA PARÓQUIA DE SANTA CRUZ DAS FLORES**  
Creche, Jardim de Infância e Ludoteca  
"O Girassol"



Registaram-se em **Activos Fixos Tangíveis** movimentos que contribuíram para o aumento de 869,80€, sendo que a restituição do IVA de anos anteriores veio mitigar a totalidade do valor desta conta. Realizaram-se os seguintes investimentos: aquisição de seis cadeiras de bebé para o refeitório no valor de 498,00€; dois berços e um colchão no valor de 364,80€; um jarro elétrico no valor de 29,95€; um micro-ondas no valor de 84,70€; prateleiras de arrumos para a sala do Jardim de Infância no valor de 103,50€; um router para a referida sala no valor de 78,90€; perfazendo 1.159,85€.

Neste relatório, também quanto a resultados, optou-se por incluir elementos que permitam uma comparabilidade, não apenas com o exercício anterior, mas também com o de 2014 (ver Quadro 1).

O **Resultado antes de Depreciações, Gastos de Financiamento e Impostos** é positivo, no montante de 28.942,54€, superior ao verificado em 2015 (10.932,07€), mas ainda assim inferior se comparado com o ano de 2014 (44.246,44€).

O **Resultado Operacional** (antes de gastos de financiamento e impostos) é este ano negativo, no montante de -11.989,53€.

Finalmente é de realçar que o **Resultado Líquido do Período** é neste exercício negativo, no montante de -11.989,53€, contudo verificou-se uma descida significativa em comparação com o exercício anterior no valor de 18.703,89€ (-30.693,42€).

É de referir que no exercício de 2016 a Direção empreendeu diligências no sentido de dar continuidade ao processo de autorização de funcionamento da Creche e Jardim de Infância "O Girassol". O estabelecimento que alberga a Creche e o Jardim de Infância foi inaugurado a 1 de Dezembro de 1997, mas ainda não obteve a licença definitiva de funcionamento. A Instituição, que já recebera uma primeira vistoria do ISSA em 30 de Maio de 2014, voltou a ter uma segunda vistoria em 22 de Julho de 2015, sendo adjudicada à empresa Arquiangra a elaboração do Plano de Emergência e Medidas de Autoprotecção, sem o qual não é possível obter a referida licença.

A Instituição, no fim de 2016, tinha a receber de clientes a quantia de € 6.475,34€, aumentando 702,71€ em relação a 2015 e que se deve a dívidas de oito utentes. A Instituição mantém dívidas do passado que já se arrastam desde 2002, após negociação com os devedores, alguns regularizaram a sua situação. Relativamente ao exercício de 2016, a Instituição tinha a receber 1.026,71€, porém 393,42€ (38,32%) foram saldados no início do ano de 2017, faltando receber 633,29€ (61,68%).

A Instituição tem honrado os seus compromissos financeiros, não só pagando sempre e atempadamente às suas trabalhadoras, realizando as suas entregas às entidades oficiais dentro dos prazos

**CENTRO DE BEM - ESTAR SOCIAL**  
**DA PARÓQUIA DE SANTA CRUZ DAS FLORES**  
 Creche, Jardim de Infância e Ludoteca  
 "O Girassol"



legais, como satisfazendo nos períodos acordados – por vezes até antes deles – os pagamentos aos seus fornecedores, de tal modo que a Instituição transitou, em 31 de Dezembro, com um saldo em dívida de apenas 2.905,37€, tratando-se de faturas emitidas em Dezembro e que foram liquidadas em Janeiro, dentro do prazo legal de 30 dias e com uma disponibilidade em depósitos bancários (a prazo e à ordem) e caixa, que no encerramento do exercício era de 123.559,80€.

A lei preceitua que as entidades públicas são o superior garante dos objetivos globais de desenvolvimento social, e está provado que as instituições particulares de solidariedade social são fundamentais – e na opinião da maioria dos cidadãos mesmo indispensáveis – para a melhor e mais abrangente consecução dos referidos objetivos.

Assim sendo é às entidades públicas, sejam elas o Estado, a Região e na sua medida as autarquias, que têm de ser as principais responsáveis pela sustentabilidade das políticas sociais, cabendo às IPSSs uma cooperação responsável, próxima e eficaz, seja na boa gestão dos recursos colocados ao serviço das causas públicas, como na concretização de uma efetiva e justa solidariedade.

A missão desempenhada pelas IPSSs tem de ser, cada vez mais, entendida como um serviço à comunidade de que faz parte e por isso assumida por todos, sejam públicos, privados ou meros cidadãos, não só em termos de sustentação material, como em termos de serviço e apoio, seja ao nível diretivo ou de simples cooperação.

«O Girassol» foi outrora um estabelecimento com lista de espera para admissão de utentes, o que não aconteceu nos últimos exercícios, contudo no ano de 2016, como demonstra o Quadro 4, está num nível de ocupação bastante satisfatório, verificando-se uma maior afluência no início do corrente ano letivo, onde quase atingimos o limite da capacidade autorizada e na iminência de, a curto prazo, voltarmos a ter uma lista de espera.

<b>Quadro 4</b>							
<b>OCUPAÇÃO MÉDIA MENSAL DO «GIRASSOL»</b>							
<b>Origem</b>	<b>Exercícios</b>			<b>Diferenças</b>			
				<b>Valores</b>		<b>Percentagens</b>	
	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2016/2015</b>	<b>2016/2014</b>	<b>2016/2015</b>	<b>2016/2014</b>
Creche	26,08	22,00	23,67	4,08	2,41	18,55%	10,18%
Jardim de Infância	19,75	20,67	19,92	-0,92	-0,17	-4,45%	-0,85%
<b>TOTAL</b>	<b>45,83</b>	<b>42,67</b>	<b>43,59</b>	<b>3,16</b>	<b>2,24</b>	<b>7,41%</b>	<b>5,14%</b>

**CENTRO DE BEM - ESTAR SOCIAL**  
**DA PARÓQUIA DE SANTA CRUZ DAS FLORES**  
 Creche, Jardim de Infância e Ludoteca  
 "O Girassol"

Apresenta-se a seguir o Quadro 5, onde se incluem dados dos últimos três anos, que permitem efetuar um conjunto de avaliações, em média mensal por utente, não só quantitativas como percentuais, relativamente ao esforço familiar e à contribuição provinda dos fundos públicos e bem assim dos gastos médios mensais por utente e respetivos saldos.

Quadro 5									
CRECHE E JARDIM DE INFÂNCIA: RENDIMENTOS E GASTOS MÉDIOS POR UTENTES									
Ano	Rendimentos	Valores		Percentagem		Gastos (a)	Saldo (a)	Gastos (b)	Saldo (b)
		Parcial	Total						
2016	Comparticipação familiar	86,81	455,95	19,04%	80,96%	417,41	38,56	491,84	-35,89
	Acordos de cooperação (c)	369,14							
2015	Comparticipação familiar	83,36	490,48	17%	82,60%	480,99	9,49	562,28	-71,80
	Acordos de cooperação (c)	405,12							
2014	Comparticipação familiar	89,57	492,30	18,19%	81,81%	422,22	70,08	504,19	-11,89
	Acordos de cooperação (c)	402,73							

a) Consideraram-se nos Gastos: Custo das Matérias Consumidas, Fornecimentos e Serviços Externos (excepto Conservação e Reparação relativas à viatura da Ludoteca, Material Didático da Ludoteca, Gasóleo e Seguros da viatura da Ludoteca), Gastos com o Pessoal (excepto das trabalhadoras afectas à Valência Ludoteca).

b) Consideram-se os Gastos referidos em a), a que se acresceram os Gastos de Depreciação.

c) Não se incluíram os valores relativos aos contratos de cooperação da Valência Ludoteca.

Todas as medidas de gestão que têm sido implementadas, seja ao nível da organização e funcionamento, seja na gestão de pessoal, têm recebido, até ao presente, não só a compreensão, como um elevado índice de cooperação, na respetiva execução, por parte das responsáveis pelos setores e bem assim, no essencial, de todas as demais trabalhadoras, o que quanto a este exercício se volta a registar, enaltecer e agradecer, porquanto tem contribuído para o bom sucesso da Instituição, objetivo que temos entendido que a todos compete, na medida das respetivas responsabilidades.

A Direção realça a disponibilidade e cooperação, durante o exercício, de todas as instituições, empresas, pessoas e na quase generalidade dos casos da larga maioria das entidades oficiais a que recorreu.

**CENTRO DE BEM - ESTAR SOCIAL**  
**DA PARÓQUIA DE SANTA CRUZ DAS FLORES**  
Creche, Jardim de Infância e Ludoteca  
"O Girassol"

Queremos registar também a compreensão e cooperação da grande maioria dos pais e encarregados de educação e o auxílio e participação nas realizações que se têm levado a cabo.

Nos últimos relatórios de contas referiu-se que "deve merecer especial atenção o futuro da Instituição, nomeadamente ao nível da respetiva viabilidade económica" e assim é necessário continuar a buscar soluções que contribuam para a solidez económica do Centro e para a sua viabilidade nos anos vindouros.

O Presidente da Direção,

*Pe. Rúben Medeiros Sousa*

(Pe. Rúben Medeiros Sousa)

O Relatório foi aprovado, por unanimidade em reunião ordinária da Direção de 30 de Março de 2017.

O Presidente da Direção,

*Pe. Rúben Medeiros Sousa*

(Pe. Rúben Medeiros Sousa)

Centro de Bem-Estar Social da Paróquia de Santa Cruz das Flores
<b>ENTRADA</b>
03 / 04 / 2017
P.º 2.5
<i>[Assinatura]</i>
RUBRICA